

## **ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-КЛУБА «ПАЛЕСТРА»**

1. Настоящие общие правила посещения фитнес-клуба «ПАЛЕСТРА» являются обязательными для всех посетителей всех площадей и услуг, вне зависимости от возраста и состояния здоровья. Настоящие общие правила посещения клуба размещены в анкете клиента клуба, на рецепции, на информационном стенде, на сайте клуба и находятся в свободном доступе для всех клиентов клуба. Посещая любые площади клуба и используя любые услуги клуба, клиент подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими общими правилами посещения. Тем самым клиент снимает всю ответственность за своё здоровье с фитнес-клуба и его представителей.
2. Клиенты фитнес-клуба обязаны ознакомиться с настоящими общими правилами до начала пользования любыми услугами.
3. Предоставляя все виды услуг, фитнес-клуб руководствуется тем, что клиент не имеет противопоказаний для занятий физической культурой (фитнесом), спортом и использования эстетических\косметических услуг клуба и фитнес-бара. Клиент гарантирует, что находится в физическом состоянии, которое позволяет ему использовать все виды услуг, выполнять активные и пассивные упражнения, а сами физические нагрузки и использование эстетических\косметических услуг клуба и фитнес-бара не причинят вреда его здоровью. Тем самым клиент снимает всю ответственность за своё здоровье с фитнес-клуба и его представителей. Факт использования любых услуг фитнес-клуба является подтверждением клиента об отсутствии у него каких-либо противопоказаний для занятий физической культурой (фитнесом), спортом и использования эстетических\косметических услуг клуба и фитнес-бара.
4. При оформлении любого вида услуг фитнес-клуба клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети (либо подопечные) не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой (фитнесом), спортом и использования эстетических\косметических услуг клуба и фитнес-бара, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей (подопечных), посещающих фитнес-клуб вместе с ним. Тем самым клиент снимает всю ответственность за своё здоровье и здоровье своих несовершеннолетних детей (подопечных) с фитнес-клуба и его представителей. Факт использования любых услуг фитнес-клуба является подтверждением клиента об отсутствии у него и у его несовершеннолетних детей (подопечных) каких-либо противопоказаний для занятий физической культурой (фитнесом), спортом и использования эстетических\косметических услуг клуба и фитнес-бара.
5. В случае визуального обнаружения персоналом клуба плохого самочувствия клиента фитнес-клуба, клуб оставляет за собой право прервать оказание используемой клиентом услуги, с требованием предоставления медицинской справки, либо выписки из медицинской документации по вопросу возможности использования данного вида услуг.
6. Клиент, использующий любые услуги фитнес-клуба, несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение, также как и за здоровье и медицинское обеспечение своих несовершеннолетних детей (подопечных), тем самым клиент снимает всю ответственность за своё здоровье и

- здоровье своих несовершеннолетних детей (подопечных) с фитнес-клуба и его представителей.
7. До начала использования любых услуг фитнес-клуба клиенту рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к двигательной активности, физическим нагрузкам и наличия возможных противопоказаний для занятий физической культурой (фитнесом), спортом и использования эстетических\косметических услуг клуба и фитнес-бара.
  8. Фитнес-клуб не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, в том числе, если вы занимаетесь самостоятельно, без консультаций инструктора и/или своего лечащего врача/медицинского работника; если вы используете эстетические\косметические услуги клуба и фитнес-бара без консультации и разрешения своего лечащего врача/медицинского работника; при нарушении клиентом общих правил посещения клуба, правил техники безопасности, правил пользования тренажёрами и инвентарём; при отсутствии коммуникации с инструктором тренажёрного зала при возникновении вопросов, касающихся тренировочного процесса, эксплуатации тренажёров и инвентаря и пр.; при нарушении рекомендации врачебного заключения или игнорировании необходимости консультации лечащего врача/медицинского работника до начала занятий в тренажёрном зале и использования эстетических\косметических услуг клуба и фитнес-бара; если причиной вреда, связанного с ухудшением состояния здоровья, стало обострение травмы или хронического заболевания, а также заболевание в остром периоде; за травмы и вред, полученные вне территории клуба; за травмы и вред, полученные от противоправных действий третьих лиц; за травмы и вред, полученные по вине самого клиента на территории клуба.  
Помните, Вы несете личную ответственность за свое здоровье. Самостоятельно следите за своим самочувствием, подбирайте только ту нагрузку и веса, которые соответствуют вашему уровню физической подготовленности.
  9. Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение, тем самым клиент снимает всю ответственность за своё здоровье с фитнес-клуба и его представителей.
  10. До начала посещения фитнес-клуба клиенту рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к двигательной активности, физическим нагрузкам и наличия возможных противопоказаний для использования эстетических\косметических услуг клуба и услуг фитнес-бара.
  11. В случае, если клиент использует услугу косметической/эстетической направленности, либо услугу фитнес-бара, разово (либо разово, но на постоянной основе, в том числе, не оформляя своё членство в клубе), приобретение данных услуг клуба является подтверждением отсутствия противопоказаний у клиента для использования эстетических\косметических услуг клуба и фитнес-бара, а также согласием клиента с правилами посещения и их соблюдением. Тем самым клиент снимает всю ответственность за своё здоровье фитнес-клуба и его представителей.
  12. При посещении фитнес-клуба клиент обязан предоставить администратору клубную карту для подтверждения своей личности и возможности постановки отметки о посещении клиентом выбранной физкультурно-оздоровительной и/или косметической/эстетической услуги клуба, а также о пользовании услуг фитнес-бара. Независимо от того, выбрал ли клиент вариант фотографирования в качестве идентификации своей личности при использовании клубной карты, или же вариант предоставления документа, удостоверяющего его личность, - данные

обстоятельства не освобождают клиента от предоставления клубной карты администратору клуба на постоянной основе, при каждом визите в фитнес-клуб. Вся подробная информация относительно данного правила посещения фитнес-клубов сети «Палестра» отображена в пункте анкеты клиента «ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ БЕЗЛИМИТНЫХ АБОНЕМЕНТОВ СФК «ПАЛЕСТРА»».\*

13. Подарочные сертификаты сети фитнес-клубов «Палестра» действительны ровно 1 год (т.е. 12 месяцев) со дня приобретения, только при предоставлении оригинала самого сертификата и чека на его покупку. После истечения 12 месяцев со дня покупки сертификат является недействительным. Денежные средства за его оплату не возвращаются.
14. Подарочный сертификат нельзя обменять на денежный эквивалент (наличный или безналичный перевод). Реализация подарочного сертификата возможна только через использование услуг клуба по утверждённому прайсу.
15. Подарочные сертификаты и абонементы старого образца являются недействительными. Для сети фитнес-клубов «Палестра» утверждён единый стандарт производства клубных карт (абонементов) и подарочных сертификатов, которые являются актуальными, и по которым производятся расчёты по оказанию услуг с клиентами клубов сети.
16. Мероприятия по возвратам денежных средств реализуются только при наличии письменного заявления от лица, совершавшего оплату по приобретённому виду услуг. Данное заявление рассматривается в течение 7ми рабочих дней с момента написания, выплата денежных средств производится в течение 14ти рабочих дней с учётом использования клиентом услуг клуба и действующего остатка денежных средств.
17. Возврат денежных средств за приобретённые услуги может осуществлять только лицо, непосредственно вносившее за них оплату. В случае переоформления клубной карты клиентом на другое лицо, которое впоследствии использует приобретенные прежним владельцем услуги, является невозможным делать возврат денежных средств данному лицу. В случае желания клиента, использовавшего переоформленную клубную карту, вернуть денежные средства с учётом использования услуг клуба и действующего остатка денежных средств, необходимо, чтобы прежний и новый владелец карты лично обратились на ресепшн клуба, предоставив к ознакомлению документы, удостоверяющие личность (паспорта), написали заявление на возврат денежных средств и прежний владелец клубной карты подтвердил, что он не против возврата затраченных им денежных средств в пользу нового владельца клубной карты. Данное заявление также рассматривается в течение 7ми рабочих дней с момента написания, выплата денежных средств производится в течение 14ти рабочих дней с учётом использования клиентом услуг клуба и действующего остатка денежных средств.
18. Разовые гостевые визиты клубов (детский гостевой визит, разовый гостевой визит) своим действием покрывает лишь одно посещение одной групповой программы или одно посещение тренажёрного зала. Одно посещение групповой программы является лимитированным по времени и длится 55 минут. Одно посещение тренажёрного зала не имеет строгих ограничений по времени и клиентам предлагается самостоятельно регулировать время собственных занятий на территории тренажёрного зала. Рекомендуемая длительность занятия в тренажёрном зале – 60 минут.
19. Предложения по приобретению «пакетов персональных тренировок» у инструкторов сети являются акционными (на них распространяется скидка), и имеют свои сроки и условия реализации акционного предложения. Приобретая данный вид акционного предложения клиент подтверждает, что он полностью ознакомлен со всеми условиями данной акции, согласен с ними и не

имеет никаких вопросов и претензий относительно её реализации. Срок действия «пакета персональных тренировок» на 4 и 8 занятий составляет 30 календарных дней.

Срок действия «пакета персональных тренировок» на 12 занятий составляет 45 календарных дней.

По истечению срока действия «пакета тренировок», акционные занятия, которые не были посещены клиентом, сгорают и денежные средства за них не возвращаются, или же клиент имеет возможность доплатить сумму скидки акционного предложения до полной стоимости услуги и воспользоваться ей после истечения срока действия акционного предложения.

20. Не допускается посещение клуба в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также распитие и употребление спиртосодержащих (алкогольных и слабоалкогольных) напитков (в т.ч. пива) и наркотических средств на территории клуба.
21. Все помещения фитнес-клуба являются зонами свободными от курения. Курение любых видов табачной продукции и использование специализированных курительных приспособлений (вейпы, электронные сигареты, кальяны и т.п.) на территории фитнес-клуба запрещено.
22. Посещение клуба с газовым, колюще-режущем оружием, с боеприпасами к ним, а также со взрывчатыми, пожароопасными, токсичными и сильно пахнущими веществами запрещено.
23. Клиент фитнес-клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия клиента создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также угрозу для жизни и/или здоровья окружающих, и/или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация фитнес-клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в фитнес-клубе), вывода за пределы фитнес-клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.
24. Клиентам фитнес-клуба, гостям, посетителям запрещено осуществлять кино-, видео-, фотосъемку на всей территории фитнес-клуба без предварительного согласования и письменного разрешения администрации клуба. Условия дальнейшего использования выполненных кино-, видео-, фотоматериалов и проектов на территории фитнес-клуба обговариваются отдельно и фиксируются в письменном виде с помощью договора.
25. Клиентам фитнес-клуба, гостям, посетителям запрещено проводить любого рода мероприятия без предварительного согласования и письменного разрешения администрации клуба.
26. При размещении в социальных сетях "VK.com"\* и "Instagram"\*\* фотографии и/или видеозаписи, пользователь подтверждает, что является законным правообладателем указанных фото-, видеоматериалов. При размещении в указанных выше социальных сетях материалов с хэштэгами, относящихся к сети фитнес-клубов "Палестра", содержащих изображения гражданина/граждан, такой гражданин/граждане выражает свое согласие на возможность обнародования и дальнейшего использования ООО «Палестра» изображения гражданина/граждан на своих официальных страницах в "VK.com" и "Instagram", а также разрешает переработку таких фотографий и/или видеозаписей.

\* VK.com: группа «сеть-фитнес-клубов "Палестра"» по адресу <https://vk.com/palestrafitness>.; группа «сеть фитнес-клубов "Палестра" в Северодвинске» по адресу <https://vk.com/palestrasevsk>.

\*\* "Instagram": Архангельск - [https://www.instagram.com/palestra\\_29/](https://www.instagram.com/palestra_29/); Северодвинск - [https://www.instagram.com/palestra\\_sevsk/](https://www.instagram.com/palestra_sevsk/).

27. Разрешено проходить в раздевалки и залы фитнес-клуба только без верхней одежды. Верхнюю одежду следует оставлять в гардеробе (шкафу) в зоне ресепшен.
28. Выходить на общие помещения клуба в голом виде, частично одетым либо в полотенце запрещено.
29. Осуществление клиентами фитнес-клуба, гостями, посетителями любой коммерческой деятельности на территориях сети фитнес-клубов «Палестра» запрещено.
30. Использование электрического оборудования в клубе осуществляется только с разрешения и под контролем администрации.
31. Запрещается приём пищи в клубе в местах общего назначения, за исключением зоны "РЕСЕПШН".
32. Шкафчики в раздевалках предназначены только для временного размещения одежды владельца карты ФК «Палестра» во время его пребывания на занятиях. Они не являются «личными» и не используются для хранения вашей одежды и личных вещей во время вашего отсутствия в клубе. Каждое воскресенье все шкафчики в общих раздевалках клиентов вскрываются, освобождаются от оставленных вещей и приводятся в эксплуатационное состояние. Оставленные клиентами вещи можно забрать в течение 4ёх недель с момента вскрытия шкафчика на ресепшн клуба, у администраторов рецепции. Также за вещи, оставленные без присмотра самими клиентами, администрация ответственности не несёт. Ущерб не возмещается.
33. Администрация имеет право корректировать часы работы, а также вносить изменения в расписание групповых программ фитнес-клуба. Информация об изменениях размещается на стойке ресепшн и в социальных сетях. Вы можете использовать помещения и оборудование клуба только в часы его работы.
34. Администрация имеет право корректировать часы работы, закрывать объекты и вносить изменения в расписание всех программ фитнес-клуба, если данные изменения явились следствием обстоятельств непреодолимой силы. Такими обстоятельствами считаются забастовки, стихийные бедствия, военные конфликты, распоряжения Правительства РФ и АО и контролирующих органов о временной приостановке деятельности организаций ООО «Палестра». Информация о данных изменениях размещается на стойке ресепшн и в социальных сетях. Вы можете использовать помещения и оборудование клуба только в часы его работы.
35. Клиенту фитнес-клуба, гостям, посетителям запрещено самовольно размещать на всех территории фитнес-клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы.
36. Убедительная просьба не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация ответственности не несет. Ущерб не возмещается.
37. Утеря клубной карты: восстановление - 50 рублей. Бесплатно карта восстанавливается только один раз, повторное восстановление платное.
38. Запрещается вход в служебные помещения клубов, а также в служебные помещения на прилегающих к ним территориях.
39. Все занятия, использование услуг и помещений на территориях фитнес-клубов необходимо завершать за 5 минут до их закрытия.
40. В случае необходимости Правила клуба могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией.

41. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями, профилактических и ремонтно-строительных работ, клуб ответственности не несет.
42. При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.), аварийных ситуаций немедленно сообщить об этом инструкторам тренажёрного зала и/или администраторам рецепции, и действовать в соответствии с их указаниями, соблюдать спокойствие и дисциплину.
43. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения клиентом положений настоящих правил администрация фитнес-клуба вправе отказать такому клиенту в посещении фитнес-клуба.

**\* ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ БЕЗЛИМИТНЫХ АБОНЕМЕНТОВ СФК  
«ПАЛЕСТРА»:**

Посещение фитнес-клуба возможно только при предоставлении клубной карты администратору рецепции и подтверждении своей личности двумя доступными способами на выбор.\* Пожалуйста, ознакомьтесь с вариантами подтверждения своей личности и выберите наиболее подходящий для себя:

А) Я согласен предоставить своё фото для его использования, хранения и закрепления в базе учёта посещений клиентов сети фитнес-клубов «Палестра», чтобы каждый визит предоставлять администраторам рецепции только свою клубную карту

Б) Я не согласен предоставить своё фото для его использования, хранения и закрепления в базе учёта посещений клиентов сети фитнес-клубов «Палестра», а хочу посещать клубы сети только по предъявлению документа удостоверяющего мою личность и своей клубной карты

- Данные способы регистрации не отделяются друг от друга и требуют своего совместного обязательного предоставления:
  - при выборе клиентом способа подтверждения своей личности под буквой А, при абсолютно каждом своём визите в фитнес-клуб «Палестра», клиент обязуется предоставлять администраторам рецепции только свою клубную карту
  - при выборе клиентом способа подтверждения своей личности под буквой Б, при абсолютно каждом своём визите в фитнес-клуб «Палестра», клиент обязуется предоставлять администраторам рецепции не только свою клубную карту, но и официальный документ, подтверждающий его личность.